

## **Aggiornata a febbraio 2018**

### **Campo di attività**

L'impresa costruzioni generali Giovanni Quadri SA è una società anonima con sede a Cadempino.

L'azienda vuole mantenere un buon nome nel territorio ticinese, sia nel settore pubblico che privato, nei seguenti campi di attività:

- Impresa costruzioni totale e generale
- Opere di edilizia e genio civile
- Ristrutturazioni e risanamenti
- Lavori specialistici

### **Politica per la qualità**

- Fornire sempre un prodotto nel pieno rispetto delle norme SIA
- Cercare il miglioramento continuo in riferimento alla qualità e puntualità del lavoro commissionato
- Garanzia di qualità dei prodotti e dei servizi prestati, nel rispetto delle norme ambientali
- Intrattenere rapporti di fiducia con clienti, fornitori e autorità
- Ridurre al minimo le reclamazioni dei clienti
- Operare con collaboratori validi e motivati in un buon clima di lavoro, garantendo loro il necessario e continuo aggiornamento professionale
- Verificare il massimo rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza della costruzione (SIA), così come di tutte le leggi e relative disposizioni in vigore e nei settori specifici
- Dimostrare da parte della DIR volontà di ottenere un sempre continuo miglioramento sia nella conduzione aziendale che del personale come nella tecnica di lavoro

### **Obiettivi**

L'esame dei rischi, la valutazione del contesto aziendale, delle parti interessate e gli obiettivi operativi vengono decisi, documentati e sorvegliati nell'ambito delle sedute di riesame della direzione.